**Сравнительный анализ мотивационных методов, используемых при работе с детьми при посещении врача стоматолога**

**Comparative analysis of motivational methods used in work with children when visiting a dentist**

***Новик Анастасия Николаевна***

*Белорусский Государственный Медицинский Университет*

*Республика Беларусь, г.Минск*

*e-mail: nastuanovik2000@gmail.com*

***Novik Anastasiya Nikolaevna***

*Belarusian State Medical University*

*Republic of Belarus, Minsk*

*e-mail: nastuanovik2000@gmail.com*

***Луцук Ирина Сергеевна***

*Белорусский Государственный Медицинский Университет*

*Республика Беларусь, г.Минск*

*e-mail:ira.lutsuk2003@gmail.com*

***Lutsuk Irina Sergeevna***

*Belarusian State Medical University*

*Republic of Belarus, Minsk*

*e-mail:ira.lutsuk2003@gmail.com*

**Аннотация**

Целью данного исследования является изучение влияния различных мотивационных методов для проведения лечебно-профилактических мероприятий у детей. Были рассмотрены методики подготовки детского населения к стоматологическому приему родителями. Кроме того, в статье проанализированы непосредственные действия врача-стоматолога по формированию мотивации к посещению клиники и следованию профилактическим рекомендациям. И на основе этого выработаны рекомендации для дальнейших исследований и практического применения.

**Annotation**

The aim of this study is to study the influence of various motivational methods for conducting therapeutic and preventive measures in children. The methods of preparing the child population for dental reception by parents were considered. In addition, the article analyzes the direct actions of a dentist to form motivation to visit the clinic and follow preventive recommendations. And based on this, recommendations have been developed for further research and practical application.

**Ключевые слова:** мотивация, детское население, эмпатия, доверие, подавление тревожности, врач-стоматолог, пациент.

**Key words:**motivation, child population, empathy, trust, anxiety suppression, dentist, patient.

Сохранение и укрепление здоровья детей имеет большое социально-медицинское и общественное значение. Отсутствие ежедневной гигиены часто приводит к тому, что развивается воспалительный или инфекционный процесс. Для того, чтобы ребенок слушал своего врача-стоматолога и чистил зубы ежедневно, необходимо не только выработать у него привычку, но и создать мотивацию.

Мотивация – это внутренний побудительный фактор, который направляет и удерживает нас в движении к определенным целям. Это также означает активное участие населения в профилактике путем выполнения рекомендаций здорового образа жизни в стоматологии. Мотивация пациентов к профилактике стоматологических заболеваний остается важной проблемой, которую приходится решать врачам-стоматологам.

Современные стандарты орального здоровья предъявляют высокие требования к подросткам, и уровень их собственной мотивации является ключевым фактором в успешном выполнении рекомендаций врача. Несмотря на доступность медицинской помощи, наблюдается явная проблема недостаточной мотивации к профилактическим и лечебным процедурам.

Пути повышения мотивации:

1. Индивидуализация подхода: адаптация рекомендаций врача к индивидуальным особенностям каждого подростка с учётом его предпочтений.

2. Популяризация заботы о зубах: активное привлечение подростков к участию в различных мероприятиях и акциях, направленных на поддержание орального здоровья.

3. Применение технологий: использование современных технологий, включая мобильные приложения и онлайн-консультации, для создания удобных и привлекательных инструментов для подростков.

Проблема повышения мотивации решается путем выполнения различных программ по гигиеническому обучению и воспитанию с различными группами населения, в том числе и с детьми.

Главное правило состоит в том, что не стоит использовать в качестве мотивации к гигиене «запугивание» стоматологом и удалением зуба. При необходимости посещения врача (рекомендуется обращение каждые полгода) ребенок уже заведомо будет бояться специалиста, что осложнит осмотр и лечение.

Но прогнать можно любой страх. Сделать это могут сами родители, терпеливо и вдумчиво снимая тревожность ребенка, так как ребенок может бояться уколов бормашины, инструментов, а также самого врача (возможно, у ребенка уже был негативный опыт общения со стоматологом). Родители должны рассказывать ребенку о том, как важно и полезно посещать стоматолога, и как они сами, не боясь, регулярно ходят к нему на прием. Правильное использование и сочетание психологических приемов поможет создать нужный настрой.

Или же помочь побороть страх можно с помощью адаптационного посещения стоматологической клиники – врачи, прошедшие специальное обучение и подготовку, разберутся с опасениями ребенка и покажут ему, что лечить зубы не страшно.

Подготовка детей к зубному включает индивидуальные и общие рекомендации. Взрослым необходимо вести себя разумно, придерживаться определенных правил:

• Относится к будущей встрече со стоматологом спокойно – как к будничному мероприятию.

• При наличии собственного негативного опыта не обсуждать его с детьми – приятные события и качественное лечение достойны упоминания.

• В день приема поддерживать хорошее настроение ребенка – избегать любых конфликтов, ссор, а также не акцентировать внимание на будущей встрече с врачом.

• Избегать обмана, корректно рассказывать о стоматологической клинике и процедурах.

• Запланировать прием в рамках режима ребенка – чтобы малыш не хотел спать, есть, гулять и не пришлось отменять значимые школьные или внеклассные мероприятия.

• Накормить перед посещением зубного врача – примерно за час-полтора.

Лучший алгоритм для всех возрастов – систематические посещения дантиста с момента прорезывания первых молочных зубов.

На адаптационном приеме – одном или нескольких – дети весело и познавательно окунутся в стоматологический мир и узнают о нем самое интересное и доброе. Малыши перестанут бояться дантистов, школьники оценят доброжелательный подход, а подростки проникнутся доверием. Итогом встречи, как минимум, станет положительное восприятие стоматологии.

Доктор объяснит ребенку, зачем нужно чистить зубки, для чего пользоваться каждым средством и инструментом, а также покажет, как правильно выполнять процедуру. Посещение стоматолога для обучения гигиене позволит ребенку научиться правильно чистить зубы, познакомиться с врачом и пройти профилактический осмотр. При желании родителей ребёнку могут выполнить профессиональную чистку зубов. Такая процедура рекомендуется к проведению каждые 6 месяцев.

Общие советы для того, чтобы стоматологический приём прошёл удачно, подходят для всех: и для малышей, и для подростков. Но есть и отдельные рекомендации для каждого возраста.

Первый (повторный) поход к стоматологу с ребенком 3-5 лет

Подготовка ребенка к зубному врачу заключается в простых объяснениях действий доктора. Малыши воспринимают мир через игру, поэтому лучшие способы «рассказать» о приеме – это:

• игровые сценарии – осматривать пасть мягкого бегемота, лечить кариес молочных зубов плюшевой собачке, играть в ситуации «кукла приходит к врачу»;

• различные поделки и рассказ историй – сделать зуб из пластилина и вредного червячка, который пытается повредить поделку, или нарисовать «грязный» зуб и смело стереть загрязнения ластиком;

• просмотр мультфильмов – отдельные тематические сказки о зубах и врачах, а также серии о посещении стоматолога любимыми героями мультсериалов;

• увлекательная чистка зубов – в процессе можно интересно рассказать о работе врача, удалении грязи с зубиков специальным пылесосом и спасении зубов от злобных микробов.

Если страх и недоверие сохраняются, стоит перенести время осмотра и записаться на первичный ознакомительный прием. Побывав в красивом кабинете и потрогав все инструменты, малыш проникнется доверием и перестанет тревожиться.

Подготовка к стоматологу ребенка 5-8 лет

Возраст непростой. Дети уже имеют собственное мнение, игнорируют сказочные сценарии и имеют опыт общения с врачами. Даже если первые приемы у стоматолога были успешными, дошкольник может неожиданно испугаться нового посещения.

Советы родителям:

• Подробный корректный рассказа о приеме – что будет делать врач, зачем нужно идти к дантисту, какие манипуляции возможны.

• Авторитетное мнение – папа, старший брат или сестра могут рассказать о лечении зубов, подчеркнув безболезненность процедур и доброжелательность врачей.

• Доверие родителей – акцент взрослых на то, что врач замечательный, повышает положительный настрой ребенка.

Не стоит игнорировать подготовку к приему ребенка-школьника. Даже при успешном опыте до этого! Если на предыдущем приеме ребенку, например, удалили молочный зуб и он не плакал, терпеливо перенес стоматологические манипуляции, у него могли остаться воспоминания о небольшом дискомфорте, и они легко станут причиной отказа от нового посещения хирурга. Подготовка избавит от страха и поможет спокойно общаться с врачом.

Взрослый ребенок на приеме у стоматолога – 8-13 лет

Снять тревожность школьника можно по-разному:

1. Серьезное обсуждение: объяснение необходимости лечения или коррекции зубов, разъяснение последствий.

2. Смена дантиста: негативные ассоциации со стоматологом-мужчиной можно убрать, если записаться на прием к врачу-женщине. И наоборот.

3. Высмеять страх: неудачный опыт легко нарисовать, а потом обсудить получившегося комического персонажа, поменяв эмоциональное восприятие ситуации.

Вопрос подарков за хорошее поведение относится к спорным. Есть правила, которые позволят дать положительное закрепление опыта:

• Нематериальное награждение. Посещение аттракционов, интересный фильм, послабление в режиме понравятся любому и оставят положительные эмоции, усилив хорошие впечатления от стоматологического приема или сняв негатив отрицательного опыта.

• Случайный презент. Конечно, сюрприз будет запланирован, но детям об этом знать не надо. Неожиданный поход в кино, покупка желанной игрушки или книги поднимет настроение и подарит заряд позитива.

• Награда после профилактического осмотра или лечения – решение родителей. Но персонал стоматологических клиник нередко сам вручает юным пациентам небольшие презенты, грамоты или памятные наклейки, оставляя дружеское напоминание о встрече.

Результатом работы должно быть возникновение мотивации к проведению профилактики у различных групп населения, в частности у детей. Наличие мотивации определяется по результатам гигиенического обучения и воспитания: чем больше людей выполняют требования профилактики, тем выше мотивация населения. Правильный и комплексный уход за зубами, который не может быть без ежедневной гигиены полости рта — это залог здоровья не только молочных, но и постоянных зубов.

Таким образом, для создания оптимальных условий для посещения стоматолога каждому ребенку необходим индивидуальный подход. Дети по-разному реагируют на различные методы мотивации при посещении стоматолога. Кроме того, возраст ребенка играет важную роль в выборе методов мотивации. Маленькие дети могут бояться непонятных медицинских инструментов, поэтому для них важно создать атмосферу доверия и безопасности. Старшие дети могут быть более склонны к разговору и объяснению процедур, чтобы понимать, что происходит во время посещения стоматолога. Исходя из этого, уделение внимания детскому стоматологическому здоровью и разработка эффективных методов мотивации для детей при посещении стоматолога имеют важное значение для общественного здоровья.

**Список используемой литературы:**

1.https://www.artmediconsult.ru/blog/upravlenie-klinikoj/kak-motivirovat-patsienta-prihodit-na-profilaktiku/

2.https://gelios-sar.ru/blog/20-sovetov-kak-ubedit-rebenka-poyti-k-stomatologu/

3.https://doctor.ru/view/57010/

4.https://azabuka.ru/articles/kak-podgotovit-rebenka-k-stomatologu-metody-sovety-rekomendatsii/