**«Информационно-психологическая безопасности обучающихся**

**с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»**

Автор: Чупина Наталья Викторовна- учитель информатики

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Специальная (коррекционная) школа № 107»,

г. Новосибирск.

*Аннотация.*

*В статье рассматриваются проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в условиях инклюзивного образования, в том числе с использованием дистанционных технологий.*

Ключевые слова.

Дети с овз, обучение детей с овз, нейросети, киберпространство, интернет-зависимость, информационно-психологическая безопасность.

Развитие Интернета обострило проблему воспитания детей с ОВЗ, так как всемирная сеть превратилась в мощный фактор, влияющий на формирование соответствующего стереотипа поведения детей и подростков. Так как именно подростки, психика которых не до конца сформирована, склонны попадать в Интернет-зависимость. Исследования показывают, что среди молодежи интернет-зависимых больше, чем среди людей зрелых.

Дж. Сулер, который много лет исследовал психологические аспекты электронной коммуникации, утверждал: «Киберпространство - один из способов изменения состояния сознания. Как и в измененном состоянии сознания вообще, киберпространство и все, что в нём происходит, кажется реальным - часто даже более реальным, чем действительность».Тем более сейчас тема интернет безопасности стоит на первом месте, так как в век развития нейросетей, когда любая информация может быть изменена, как угодно.

Следует научиться перепроверять любую информацию интернета и тем более от нейросетей, подчеркивает специалист группы исследования безопасности банковских систем, Positive Technologies Юрий Ряднина. А все потому, что арт-нейросети уже позволяют генерировать фейки, почти неотличимые от реальности (Midjourney), а ChatGPT, например, имеет склонность к «галлюцинациям» — когда модель не знает, что ответить и вынуждена врать.

С нейросетями правила безопасности те же, что и в интернете в целом. Нужно отдавать себе отчет, что именно вы им собираетесь прислать и спросить.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» утверждает принципы общедоступности образования, направленные на обеспечение прав и свобод личности каждого человека, предусматривающие создание и развитие системы инклюзивного образования, которое определяется как обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

В современном мире особое значение в интернет-среде приобретает социализация подростков с ОВЗ и инвалидностью, так как в подростковом возрасте основными особенностями развития являются расширение круга общения и взаимодействия, начинается активный поиск референтных групп, что определяет ведущее значение коммуникативной составляющей. Следовательно, с одной стороны, расширяется информационно-познавательное поле ребенка с ОВЗ, позволяющее поддерживать его мотивацию, интерес и интеллектуальное развитие, расширяется его социальная активность, с другой стороны, современный этап развития информационного социума характеризуется возникновением принципиально новых рисков, связанных с активным использованием возможностей интернет-среды.

В XXI веке информация стала одним из самых ценных ресурсов для человека. Как показывает статистика дети, находящийся на домашнем обучении, как правило до 12 часов проводят в интернете. В связи с этим возрастает актуальность задачи фильтрации так называемого «спама», то есть бесполезной информации и информации несущий негативную информацию (англ. spam — практически бесполезная информация). Бывает, что родители на «компьютерных детишек» не нарадуются - дети растут тихими, замкнутыми. А маленький человек в силу своего заболевания начинает испытывать трудности в общении с внешним миром, со сверстниками и постепенно начинает уходить из социума, из реальной среды обитания в «виртуальный мир». В результате не исключено появление «маленького монстра».

Молодые люди должным образом не владеют собой, легко поддаются влиянию. У них еще не сформированы адекватные схемы поведения и восприятия. Они активно исследуют жизнь, в том числе, при помощи Интернета. Ребенок или подросток еще не является личностью, не имеет волевой регуляции и ему непросто отличать хорошее от плохого. Все эти особенности – подверженность и чувствительность молодых людей к внешним стимулам, информации, эффекту новизны - используют веб-дизайнеры сайтов, размещая красочные призывы щелкнуть по той или иной ссылке на странице сайта. И как правило за этим стоит самая большая опасность.

Для обеспечения сохранности психики в условиях инклюзивного образования и интернет-коммуникации, особенно детей с ОВЗ и инвалидностью, необходимо адекватное восприятие информации: избегание спама и выделение личностно-значимой, в том числе для подростков профессионально-ценностной информации. Принимая во внимание ограниченность психофизиологических ресурсов ребенка с овз, чрезвычайно важным становится научить его максимально эффективно выбирать информацию, обладающей какими-либо ценностными данными для ребенка.

В связи с несформиро́ванностью эмоционально-волевой сферы, ценностно-смысловые связей и отношений, возникает риск негативных последствий от использования интернета, среди й них можно выделить следующие:

1. риск интернет-аддикции, или зависимости от Интернета. Интернет-аддикция (или зависимость) – это форма психического расстройства, которая сопровождается множеством проблемных поведенческих реакций и заключается в потере человеком контроля над собой и неспособности вовремя выйти из сети. Желание находиться в интернете становится постоянным и неуправляемым, иногда зависимый человек проводит за компьютером недели, жертвуя на сетевой алтарь даже часы своего сна.

Больше всего зависимости подвержены подростки, и это одна из самых значительных проблем современности. Самые распространенный на текущий момент: киберсексуальной зависимости — непреодолимого влечения к посещению порносайтов; пристрастия к виртуальным знакомствам (избыточности знакомых и друзей в Сети); навязчивого использования социальных сетей, чатов, блогов (большие объемы переписки, постоянное участие в чатах, форумах); навязчивой потребности находиться в Сети (онлайновые азартные игры, тотализаторы, постоянные покупки или участие в аукционах); компьютерной зависимости (навязчивой игры в компьютерные игры);

2. Риск информационной перегрузки или навязчивого веб-серфинга — это бесцельных и практически бесконтрольных путешествий по Сети, бесцельного или сознательно неуправляемого поиска информации;

3. Риск вовлечения в совершение противоправных деяний посредством Интернета, неосознаваемых молодыми людьми как совершение противоправного и, соответственно, уголовно-наказуемого деяния, например, приобретение наркотических средств посредством Сети; вовлеченность в совершение сексуальных преступлений — педофилия, распространение порнографии; реклама запрещенных услуг (например, проституции); распространение идеологии, запрещенной на территории РФ (пропаганда исламского радикализма, экстремизма и пр.; распространение сведений об изготовлении наркотиков, оружия). Ожидать того, что в нерегулируемом Интернете ребенок станет скачивать рефераты по истории и при этом совсем не поинтересуется порнографией, наркотиками или рецептами по изготовлению взрывчатки, было бы весьма наивно. Именно негативная, «темная» сторона Всемирной паутины привлекает молодежь. Само по себе это не удивительно: запретный плод сладок. Но именно в Интернете запретный плод еще и доступен. И хотя доступность и дешевизну информации относят к положительным сторонам, очевидно, что эти особенности Сети имеют негативную сторону.

4. Риск агрессии в интернет-среде (троллинг и кибербуллинг). Иллюзия анонимности и безнаказанности приводит к тому, что некоторые пользователи дают выход агрессии в Интернете, оскорбляя других пользователей или провоцируя их на конфликт. Подобное поведение в Интернете называют «троллингом». Тролли публикуют провокационные сообщения, чтобы вызвать негативную реакцию пользователей и разжечь спор между участниками коммуникации. Троллинг может быть прямым (оскорбления участников, на рушение правил ресурса, подстрекание, ссоры) и замаскированным (сообщения не по теме, возвращение к другой острой теме, завуалированные сообщения, на первый взгляд позитивные). Тролли хотят получить реакцию в виде прямого конфликта. В перепалке с таким пользователем очень легко потерять над собой контроль и самому стать троллем.

Среди поведенческих симптомов интернет-зависимости у детей и подростков чаще всего наблюдаются следующие:

* снижение успеваемости;
* систематический отказ от обучения в целом;
* частые беспричинные перемены настроения (от вялого до приподнятого, от безучастного и подавленного до приподнятого и эйфорического);
* болезненная и неадекватная реакция на критику, замечания, советы;
* нарастающая оппозиционность к родителям, родственникам, старым друзьям;
* значительное эмоциональное и социальное отчуждение (ограниченное общение с друзьями, родителями, родственниками, значительное изменение круга общения);
* ухудшение памяти и внимания;
* приступы депрессии, страха, тревоги;
* неусидчивость, раздражительность;
* уход от дел, к которым ранее наблюдался интерес;
* отказ от хобби;
* изворотливость, лживость;
* неопрятность, неряшливость, ранее нехарактерные для ребенка.

5. Риск вовлечения в Кибербуллинг. Одним из сравнительно новых, но быстро распространяющихся видов насилия становится кибербуллинг. Кибербуллинга - агрессивного, умышленного действия, совершаемого группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющегося неоднократно и продолжительное время в отношении жертвы, которой трудно защитить себя.

В настоящее время отсутствует единая классификация видов и форм кибербуллинга. Е.Р. Южанин выделяет следующие формы кибербуллинга:

* анонимные угрозы,
* использованиеличнойинформации,
* киберотчуждение (исключение из круга общения),
* флейминг(обмен фразами, перерастающий в конфликт),
* создание двойника виртуальной личности,
* киберпреследования,
* хеппислепинг (сцены реального насилия, снятые на камеру и размещённые в Интернете).

Жертвой буллинга может стать любой обучающийся. Группа подростков или юношей способна затравить даже физически и интеллектуально развитого ребенка, особенно если обстоятельства сложились против него. Бывает, что подростки сами невольно провоцируют своих сверстников на агрессивное преследование. Издеваясь над своей жертвой, участники травли чувствуют себя более сильными и значимыми. Обычно подростки, которые любят измываться над другими обучающимися склонны к жестокости, не имеют внутри себя ощущения собственного достоинства, поэтому стараются самоутвердиться за счет других людей, тем самым доказав свое превосходство.

Профилактика кибербуллинга:

* объясните обучающимся, что при общении в Интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями, ни в коем случае не писать грубых слов - читать грубости так же неприятно, как и слышать;
* научите обучающихся правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем;
* если обучающийся стал жертвой кибербуллинга, помогите ему найти выход из ситуации - практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички;
* объясните подросткам, что нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз; важно так же предоставить информацию о том, что подобные действия носят характер преступления и уголовно наказуемы (клевета, доведение до самоубийства);
* старайтесь следить за тем, чем дети занимаются в Интернете, а также следите за их настроением после пользования Сетью.

Подросткам и юношам можно дать такие рекомендации:

1. Отправляйте в сообщениях, электронных письмах и говорите по видеосвязи только то, что вы сможете сказать при личном общении.

2. Не пользуйтесь анонимностью для того, чтобы обманывать или вводить в заблуждение другого человека.

3. Не публикуйте свои фотографии, адреса, телефоны и данные других людей без их разрешения.

4. Не общайтесь с агрессором и тем более не пытайтесь ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем.

5. Лучший способ испортить хулигану его выходку — отвечать ему полным игнорированием и, если есть возможность такой настройки, добавить его в черный список.

6. Личная информация, которую вы выкладываете в Интернете, а также фотографии могут быть использованы агрессорами против вас.

7. При встрече с троллем в Интернете не идите у него на поводу. Не стоит уделять внимание оскорбительным сообщениям от сомнительных пользователей и доказывать свою правоту. Главная цель тролля - вызвать реакцию и спровоцировать конфликт. Когда тролль поймет, что вы не поведетесь на его уловки, он, скорее всего, пойдет искать другое место или объект для троллинга или буллинга.

Отдельно стоит донести до обучающихся информацию об уголовной наказуемости последствий кибербуллинга. Так, часто молодые люди свои действия в виртуальной среде не рассматривают как часть реальной жизни («Все, что сделано в Интернете – не по-настоящему»). Следовательно, у них существует иллюзия безнаказанности своих действий в сети Интернет.

Следует специально обсуждать с подростками то, что их агрессивные действия могут быть реально уголовно наказуемы.

Из всего вышесказанное, можно сделать вывод о необходимости формирования навыков безопасного поведения в интернет-среде у всех школьников, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью, поскольку именно эта возрастная группа находится в зоне риска в силу психологических и возрастных особенностей.

Особое внимание решению проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности в интернет-среде стоит уделять при реализации инклюзивного образования, а также при надомном обучении детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий. С самого начала доступ в интернет ребенка или подростка с овз должен быть грамотно организован, тогда возможности применения современных ИКТ-технологий позволяют расширить кругозор ребенка. Например, использовать ролевое экспериментирование, общение в социальных сетях, интерес к веб-квестам, создание страниц в блогах при разработке образовательных продуктов, организацию совместных он-лайн уроков со сверстниками направленных на обеспечение информационной безопасности школьников.

В завершении следует отметить, что в современном мире, в век развития интернета и нейросетей перед учителей стоит важная задача: обеспечить информационную социализацию в интернет-среде, помочь ученикам адаптироваться в новых условиях информационного социума, а также помочь родителям (законным представителям) в обеспечении благоприятной среды развития ребенка.

**Список литературы:**

1. Бабаева Ю. Д., Войскунский А. Е., Смыслова О. В. Интерн

2. Белинская Е. П. Информационная социализация подростков: опыт пользования социальными сетями 38 ISSN 0234-0453 • ИНФОРМАТИКА И ОБРАЗОВАНИЕ • 2017 • № 6 (285) и психологическое благополучие // Психологические исследования. 2013. Т. 6. №30. [http://psystudy.ru/index. php/num/2013v6n30/858-belinskaya30.html](http://psystudy.ru/index.%20php/num/2013v6n30/858-belinskaya30.html)

3. Данько О. А. Влияние феноменов современного информационного социума на процесс обучения // Университет им. В. И. Вернадского. 2012. № 2 (40).

4. Малиновская М.А., Институт психологии, педагогики и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск, О. А. Савельева, Региональный научно-методический центр дистанционного образования детей-инвалидов Академии социального управления, г.  Москва.

5. Журнал «ИКТ И ИНФОРМАТИКА В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ» Выпуск № 6 (2017). Публикация «Информационно-психологическая безопасности детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в интернет-среде в условиях инклюзивного образования» ООО «Образование и Информатика» г. Москва

6. Савельева М. А. Феномен зависимости от INTERNET: методическое пособие. Красноярск, 2007.

7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации». http://www.consultant.ru/document/ cons\_doc\_law\_140174/

8. В ситуации кибербуллинга возрастных ограничений нет // Дети в информационном обществе. – 2014 г. – Выпуск № 16. – Сетевая агрессия. – С. 36-41. [Электронный ресурс]. – URL: http://detionline.com/journal/numbers/16 (дата обращения 17. 12.2014).

9. Южанинова Е.Р. Интернет как новое пространство самореализации молодёжи // Вестник ОГУ. – 2013. – №7 (156). – С. 82-89.