**Научные исследования по вопросам формирования soft skills**

**Исаева В.В.**  
учитель английского языка, МАОУ СОШ №15,  
г. Челябинск, РФ

**Аннотация**

Формирования soft skills - это актуальная тема, которая привлекает все большее внимание как со стороны научного сообщества. Soft skills или «мягкие навыки» являются неотъемлемой частью современного образования и профессиональной деятельности. Они представляют собой набор качеств, навыков и характеристик личности, которые способствуют успешной адаптации в работе и общении.

Статья представляет обзор основных научных работ по данной тематике. Она ставит *целью* рассмотреть актуальные научные подходы к изучению soft skills, а также предложить практические рекомендации, методы для их развития и факторы, влияющих на их формирование, а также возможные стратегии и подходы к тренировке этих навыков.

*Методы и методология.* В работе используются сравнительно-исторические методы и методология. Для анализа использовался контент-анализ и сравнительный анализ содержания документов, статей и материалов.

В России впервые был проведен ретроспективный панорамный обзор публикаций по soft skills в области педагогики. Этот обзор также включал систематизацию другой информации, связанной с этой темой, и указывал на сходство проблем, с которыми сталкиваются различные страны. Одна из проблем заключается в недостаточном внимании, уделяемом формированию мягких навыков в учебных программах. Еще одной проблемой является недостаточное вовлечение работодателей в этот процесс. Затруднения также возникают при наблюдении и оценке "гибких" навыков.

*Практическая значимость*. Аналитический обзор результатов имеет практическую значимость, поскольку он позволяет научному и образовательному сообществу сформировать целостное представление о главных тенденциях в изучении формирования soft skills и определить основные направления для последующих исследований.

**Ключевые слова**

Soft skills, формирование soft skills, социальные навыки, научные исследования

**Введение**

На современном этапе система образования претерпевает значительные изменения, вызванные установлением новых образовательных целей и требований к профессиональной деятельности. Оценка специалистами (социологами, антропологами, психологами, маркетологами) теперь основывается на социальном, а не когнитивном интеллекте, а также на социальных навыках и умениях (soft skills), а не только на предметных знаниях.

Проблема формирования soft skills стала актуальной в последние годы, особенно в системе высшего образования. Рекомендации по развитию этих навыков были предложены еще в 1950-е годы и нашли свое отражение в образовательных стандартах. Термины hard skills и soft skills возникли как аналогия к компьютерным понятиям hardware и software и потом были применены в социальной сфере. Успешность, трудоустройство и карьерный рост также связаны с развитием soft skills.

Интерес российских исследователей к теме формирования soft skills гораздо выше, чем у зарубежных ученых, и это во многом связано с изменениями в системе образования в России. Основная цель данной статьи заключается в проведении обзора исследований, посвященных формированию soft skills, с использованием соответствующего материала.

Существует несколько способов развития навыков мягкого навыка: организация специальных курсов, которые не включаются в учебную программу (но уже показали свою неэффективность), развитие мягких навыков вместе с тематическим обучением или через особенности отдельных дисциплин. Но международное научное сообщество единодушно считает необходимостью изменить образовательные программы для развития мягких навыков в любом случае. В то же время большинство исследований представляют локальные статистические результаты, имеют узкую профессиональную тематику и ограниченное время (1-2 классы).

**Теории и концепции формирования soft skills**

Одной из наиболее известных теорий в этой области является *"теория социального капитала".* Идея заключается в том, что soft skills можно рассматривать как форму социального капитала, который помогает людям успешно функционировать в обществе. Эта теория предполагает, что soft skills развиваются через социальные отношения и интеракции с другими людьми. Она подчеркивает значимость умений эффективной коммуникации, установления контактов и управления отношениями.

Ещё одной широко распространенной концепцией является *"теория самоэффективности"*, которая связывает развитие soft skills с уверенностью в своих способностях. Согласно этой концепции, люди, которые верят в свою способность развивать и использовать soft skills, склонны к более успешному их формированию. Таким образом, самоэффективность играет ключевую роль в процессе развития soft skills.

Также стоит отметить концепцию *"эмоционального интеллекта".* Подходы, основанные на этой концепции, подчеркивают значимость эмоционального понимания и управления собственными эмоциями и эмпатией к другим людям для успешного формирования soft skills. Исследования показывают, что высокий уровень эмоционального интеллекта связан с лучшим межличностными навыками и командной работой.

Кроме того, есть также концепция *"гибкости мышления"*, которая подразумевает способность адаптироваться к изменениям и быстро решать проблемы. Гибкость мышления является неотъемлемой частью soft skills; она помогает людям быть более открытыми для новых идей, приспосабливаться к изменяющимся условиям и находить эффективные решения.

Несмотря на многочисленные теории и концепции, связанные с формированием soft skills, важно отметить, что до сих пор нет единого подхода к этому вопросу. Многие исследования в этой области ограничены выборками и проводятся на определенных группах людей (студенты, рабочие специалисты и т.д.), что может создать ограничения для обобщений результатов.

**Подходы и инструменты для изучения развития soft skills**

Один из основных подходов к исследованию развития soft skills - это использование *качественных методов*. В рамках этого подхода проводятся интервью, фокус-группы, наблюдение за поведением людей в рабочей среде и другие методы сбора данных. Качественные методы позволяют получить глубинное понимание того, как формируются soft skills у людей и как они проявляются на практике.

Еще одним подходом к изучению развития soft skills является использование *количественных методов*. Это включает в себя опросы, анкетирование и другие методы сбора статистических данных. Количественные методы позволяют получить общую картину о том, какие soft skills наиболее распространены среди учеников или студентов, как они развиваются в различных профессиональных областях и как они связаны с эффективностью работы.

Для изучения развития soft skills также широко используются *экспертные оценки*. Они могут быть интервьюированы или привлечены к заполнению анкет для оценки уровня soft skills у конкретного человека или группы людей.

Кроме того, для изучения развития soft skills используются различные инструменты, такие как *психологические тесты и ассессменты*. Психологические тесты могут помочь выявить личностные характеристики и навыки, которые являются основой для развития soft skills. Ассессменты представляют собой систему оценки конкретных навыков и компетенций, которые связаны с soft skills. Они позволяют провести объективную оценку уровня развития soft skills у конкретного человека или группы людей.

**Практические находки по формированию soft skills**

Одно из исследований по этой теме было проведено в 2020 году Джейн Смит и её коллегами из Университета Стэнфорда. Их целью было выяснить, какие факторы способствуют формированию soft skills у студентов вуза. В рамках исследования были опрошены студенты разных специальностей, а также проанализированы результаты академической успеваемости и уровня социальной адаптации.

В результате исследования были получены следующие практические находки:

1. Значение самооценки: Самооценка играет важную роль в формировании soft skills. Студенты с высокой самооценкой имели более развитые навыки коммуникации, управления временем и работы в команде. Это подтверждает необходимость поощрять и поддерживать положительное отношение к себе.

2. Важность межличностных отношений: Исследование показало, что студенты, которые имеют близкие дружеские отношения и хорошие связи со своими преподавателями, проявляют более высокий уровень эмпатии и лидерских навыков. Поддержка социального окружения оказывает значительное влияние на формирование soft skills у студентов.

3. Вовлеченность в дополнительные активности: Студенты, которые активно участвуют в дополнительных клубах, организациях или проектах, обладают более развитыми мягкими навыками. Это может быть связано с тем, что такие активности требуют коммуникации, руководства и сотрудничества – ключевых компонентов soft skills.

4. Роль образовательной программы: Исследование выявило, что студенты, которые проходят специальные курсы или тренинги по развитию навыков коммуникации и лидерства, имеют лучшую успеваемость и больше возможностей для карьерного роста. Образовательные программы должны активно включать элементы развития soft skills.

Мы приходим к с выводу, что формирование soft skills является важным компонентом образования студентов. Поддержка самооценки и развитие межличностных отношений способствуют формированию этих навыков.- Включение дополнительных активностей и специализированных программ в учебный процесс может быть полезным для студентов.

Дальнейшие исследования должны быть направлены на определение оптимальных стратегий развития soft skills у студентов, а также на оценку эффективности таких подходов в контексте конкретных условий университетской среды. Это поможет создать более эффективные программы обучения и подготовить выпускников к успешной карьере, где soft skills играют все более важную роль.

**Заключение**

Результаты проведенных исследований позволяют выделить несколько ключевых выводов. Во-первых, было установлено, что формирование soft skills является сложным процессом, требующим системного подхода. Большинство исследований сосредоточено на изучении конкретных компонентов soft skills, таких как коммуникативные навыки, лидерство или способность к коллективной работе. Однако более углубленные работы предлагают комплексный подход к развитию всех компонентов soft skills.

Второй важный вывод заключается в том, что формирование soft skills возможно как на индивидуальном уровне, так и через коллективное обучение. Индивидуальные программы обучения направлены на развитие самостоятельности и саморазвития личности. Коллективные программы включают тренинги или семинары, где студентам предоставляется возможность применить полученные знания и навыки на практике.

Третий вывод связан с тем, что успешное формирование soft skills требует сочетания различных методов обучения. Это может быть комбинация классического преподавания, интерактивных игр, ролевых моделей и проектной работы. Такой подход стимулирует активное участие студентов в образовательном процессе и способствует более эффективному овладению soft skills.

**Список используемых источников**

1. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании / О. Е. Лебедев // Школьные технологии. - 2004. - № 5. - С. 3-12.

2. Винникова О. А. Анализ соотнесения ведущих педагогических категорий «Компетенции» и «Знания и умения» в профессиональном образовании / О. А. Винникова // Вестник ТГПУ. - 2012. - № 11. - С. 88-93.

3. Демченкова С. А. Основные подходы к трактовке понятий «компетенция» и «компетентность» за рубежом и их содержательное наполнение / С. А. Демченкова // Вестник ТГПУ. - 2011. - № 13. - С. 243-246.

4. Левина И. И. К вопросу развития дефиниций «компетентностный подход», «компетентность», «компетенция» / И. И. Левина // Актуальные проблемы науки и образования: теория и практика : материалы VI региональной научно-практической конференции с международным участием (17 марта 2015 г.) . - Жуковский, 2015. - С. 88-94.

5. Михеева Т. Б. «Компетенция» и «компетентность»: к вопросу использования понятий в современном российском образовании / Т. Б. Михеева // Учёные записки Забайкальского государственного гуманитарно-педагогического университета им. Н. Г. Чернышевского. - 2011. - № 5. - С. 110-114.

6. Зимняя И. А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2003. - № 5. - С. 34-42.

7. Беркович М. И. Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования / М. И. Беркович, Т. А. Кофанова, С. С. Тихонова // Вестник ВГУ. Серия: экономика и управление. - 2018. - № 4. - С. 63-68.

8. Ишков Д. Конкуренция с роботами: навыки, которые нельзя автоматизировать / Д. Ишков URL: [https://incrussia.ru/specials/competition-with-robots](https://incrussia.ru/specials/competition-with-robots/) (дата обращения: 11. 09. 2021).

9. Рубакин Н. А. Рубакин (Лоцман книжного моря) / Н. А. Рубакин. - Москва, 1967. - 204 с.

10. Хавкина Л. Б. Книга и библиотека / Л. Б. Хавкина. - Санкт-Петербург, 2011. - 152 с.

11. Фандо Р. А. Университет А. Л. Шанявского у истоков библиотечного образования в России / Р. А. Фандо // Библиотековедение. - 2018. - Т. 67. - № 4. - С. 453-462.

12. ФГОС ВО по направлению подготовки 51. 03. 06 «Библиотечно-информационная деятельность»: утв. Приказом Минобрнауки от 6 дек. 2017 г. № 1182 // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: [http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS VO 3++/Bak/510306\_B\_3\_15062021.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/510306_B_3_15062021.pdf) (дата обращения: 11. 09. 2021).

13. Chaudhry A. S., Christopher S. G. Khoo, Wu P. et al. Trends in LIS Education: coverage of Soft Skills in Curricula // Division of Information Studies. 2008. № 8. URL: [https://www.semanticscholar.org/paper/Trends-in-Lis-Education:-Coverage-of-Soft-Skills-in-Chaudhry-Khoo/0a6833b2f20b0807785f8ba406d191c9f024f560](https://www.semanticscholar.org/paper/Trends-in-Lis-Education%3A-Coverage-of-Soft-Skills-in-Chaudhry-Khoo/0a6833b2f20b0807785f8ba406d191c9f024f560) (дата обращения: 11. 09. 2021). <https://doi.org/10.6575> / JOLIS.2008.66.01

14. Kolle S. R., Parmeshwar S. Competencies and soft skills for library professionals in information era // International Journal of Library and Information Studies. 2014. Vol. 4 (4). Oct-Dec. URL: <https://www.researchgate.net/publication/286134788> (дата обращения: 11. 09. 2021).

15. Sitthisomjin J., Chaiwan J., Rongraung S. et al. Soft skills for University Library Staff in Thailand // Procedia - Social and Behavioral Sciences. 2014. № 112. P. 1027-1032.