Особенности выбора стратегий поведения в конфликте детьми младшего школьного возраста

Самая прекрасная и беззаботная пора в жизни человека – детство. Это прекрасное время, когда каждый день полон различных эмоций, впечатлений и новых открытий. Но если взглянуть на жизнь под другим углом, то нетрудно понять, на сколько тяжёло ребёнку даётся всё новое, с чем он сталкивается в столь юном возрасте.

Каждый день дети чему-то учатся, осваивают этот мир, получают новые знания об окружающем, совершенствуют свои навыки и умения. По началу, они учатся выполнять простые физические действия: держать головку, переворачиваться, ползать, сидеть и т.д. Затем психический процесс усложняется, и родители наблюдают развитие других, более сложных, навыков ребёнка. И как же мы радуемся, когда видим успехи своих детей! Однако со временем наше внимание немного притупляется, и мы воспринимаем очередное умение как должное, забывая, что для ребёнка всё случается впервые и ему всегда будет необходима направляющая помощь взрослых. Поэтому, пребывая в новых условиях без поддержки родителей, ребенок ощущает внутренний дискомфорт, ему приходится находить для себя способы, которые помогли бы ему справиться со стрессом. Однако в силу возраста и отсутствия опыта в подобных ситуациях, ребёнок выбирает такие стратегии преодоления стресса, которые наносят вред не только ему самому, но и социальному окружению, в который входят и сверстники, и взрослые.

Вред или урон, который может быть нанесён социальному окружению, приобретает различные формы. В повседневной жизни он может быть представлен как хамство, излишняя капризность, инфантильность, демонстративное поведение с элементами агрессии, и конечно, конфликты. О них и пойдёт речь ниже.

Конфликтом в психологии принято называть столкновение противоположно направленных мнений в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанных с острыми эмоциональными переживаниями. Здесь же необходимо отметить, что под конфликтом подразумевается не только деструктивный, то есть губительный, способ разрешения противоречий в общении между людьми, но и борьба подструктур личности. Следовательно, можно выделить несколько типов конфликтов:

1. Внутриличностный конфликт – трудно разрешимое противоречие, происходящее внутри личности. Это борьба мотивов, желаний, идей, установок, потребностей и т.д., не соответствующих друг другу и вступающих в конфликт между собой. Такой конфликт требует скорейшего разрешения, поскольку наличие внутренних противоречий негативно сказывается на состоянии человека и может иметь негативные последствия для его психического и физического здоровья;
2. Межличностный конфликт. В данном случае конфликт возникает и развивается между двумя и более людьми, мнения которых не совпадают, и хотя бы одна из сторон конфликта пытается отстоять свою точку зрения неконструктивным способом;
3. Конфликт личность – группа. Конфликт возникает между коллективом и личностью, где мнение одного человека противостоит мнению большинства;
4. Межгрупповой конфликт. Конфликт, где противоборствующими сторонами являются разные по численности социальные группы.

Говоря о стратегиях поведения в конфликтах, можно выделить несколько способов их преодоления, одинаковых для всех возрастов:

1. Соперничество. Участники конфликта используют негативные способы завершения конфликтной ситуации, такие как борьба (как психологическая, так и физическая), подавление противостоящей стороны и т.п. В данном случае интересы оппонента не учитываются, принижаются или полностью игнорируются. Вся активность человека в этом случае направлена на отстаивание собственной позиции любыми доступными и известными способами;
2. Избегание, уход. Данная стратегия характеризуется тем, что участник конфликта старается всячески избежать непосредственного проявления негативных проявлений поведения, то есть старается избежать отрицательного воздействия конфликта, осознаёт его пагубное влияние на отношения и репутацию. Уход от конфликтного взаимодействия рассматривается человеком как наиболее продуктивный способ завершения конфликта.
3. Диалог, переговоры. Является конструктивным способом завершения конфликта, так как человек сознательно направлен на поиск оптимального и компромиссного для конфликтующих сторон решения через ведение переговоров. В процессе обсуждения всех вариантов разрешения конфликта учитываются интересы обоих сторон, в результате чего по завершению конфликтной ситуации обе стороны несут минимальные потери.

Перечисленные стратегии едины для всех возрастных периодов и принимаются за основу в психологической науке.

Среди детей, как правило, выделяют несколько типов реагирования на возникающие противоречия:

1. Ребёнок стремится выбрать такую стратегию поведения, в которой все формы общения направлены на положительный результат: активно включается в процесс взаимодействия, адекватно оценивает ситуацию, стремится к преодолению противоречия. В случае, когда ожидания ребёнка не оправдываются и ситуация доходит до конфликта, он может признать свою вину, если он действительно был не прав, взять на себя ответственность, проявить уважение и понимание к оппоненту, и выразить готовность к сотрудничеству. К сожалению, подобное поведение в детском возрасте не имеет постоянной основы, полностью не осознаётся, проявляется лишь в отдельных случаях и в будущем достигается лишь при наличии благоприятных факторов.
2. Ребёнок без особого сопротивления подчиняется оппоненту, стремится как можно скорее уступить и извиниться. В случае если ребёнок с подобной стратегией поведения склоняется к принятию или подстраивается под мнение агрессивно настроенного оппонента, то наносится большой вред развитию его чувства личности. Таким образом, устанавливается негативная связь между детьми, в которой ребёнок не способен сопротивляться мнению и действиям оппонента.
3. Ребёнок использует негативную нормативную форму социального реагирования, в которой ответной реакцией на внешнее воздействие является агрессия. Как правило, агрессия может проявляться в нескольких формах: вербальной и прямой. Вербальная агрессия выражается в использовании таких словесных форм проявления негативных эмоций, как ругательства, брань и т.д. Выбор такого типа поведения объясняется тем, что подобная ответная агрессия является вариантом притязания на равенство или первенство в коллективе сверстников, где младший школьник может проявить свои лидерские качества и способность оказать сопротивление противнику.
4. Неразвитая, неадаптивная форма социального реагирования, при которой ребёнок пассивен и не стремится к конструктивному разрешению конфликта, избегает процесса обсуждения противоречий.

Механизмы реализации перечисленных выше типов поведения детей в конфликте может отличаться в зависимости от различных факторов. Важно, что данные типы поведения формируются под влиянием социального окружения ребёнка, его индивидуальных особенностей и воздействий, которое оказывает на подрастающую личность социум и среда. Поскольку личность ребёнка находится на стадии формирования, то воздействие факторов, имеющих отношение к социальному окружению достаточно велико. Следовательно, от того, чем меньше родители занимаются воспитанием, больше используют деструктивные способы взаимодействия, как между собой, так и с ребёнком, уделяют ему недостаточное или чрезмерное количество внимания, то есть искажают процесс воспитания и становления личности, тем разрушительнее будут последствия для социальной группы, в которой в будущем будет находиться ребёнок.

Попадая в трудную жизненную ситуацию, с которой ребёнок сталкивается в первые, он начинает выбирать такую стратегию поведения, которая, на его взгляд, может оказаться наиболее эффективной в преодолении сложившейся ситуации и дать определённый результат. Причём выбор стратегии ребёнок осуществляет самостоятельно, анализируя опыт наблюдения взаимодействия взрослых между собой, а также опираясь на собственный опыт пребывания в похожих ситуациях. Под взрослыми подразумеваются родители, поскольку именно они являются носителями социальных норм и правил поведения в социуме для ребёнка. Ребёнок предпочтёт ту стратегию, которая чаще всего наблюдалась в его семье, или была оценена взрослыми как положительная. Таким образом, реагирование на сложившуюся ситуацию будет носить либо позитивный, либо негативный характер.

Позитивное реагирование ребёнка в конфликте предполагает следующие проявления в поведении:

* Стремление к сохранению и поддержанию доброжелательных отношений со сверстниками и взрослыми;
* Стремление к сотрудничеству, умение находить компромиссное решение и способность идти на уступки в отношениях с другими;
* Терпимость во взаимоотношениях с окружающими и т.д.

К негативному реагированию относятся такие модели поведения, как:

* Агрессия (вербальная, физическая и косвенная агрессия);
* Избегание проблемы, уход;
* Девиантное поведение;
* Конфликтное поведение и т.д..

Что влияет на выбор негативных способов разрешения конфликтов? Можно обозначить ряд причин, обуславливающих выбор неконструктивного поведения у детей, а именно:

1. Наличие психобиологических (заложенных природой) предпосылок конфликтного поведения, затрудняющие адаптацию ребёнка в обществе;
2. Обучение конструктивному взаимодействию и гибкости в общении. Первое, чему должны научить родители своего ребёнка – это правильному поведению в социуме, учитывая те нормы и ценности, которые приняты в данной культуре. Соответственно, родителям необходимо непросто ограничивать ребёнка в негативных проявлениях поведения, но и самим иметь достаточный культурный уровень для оказания положительного воздействия на задатки тех или иных качеств ребёнка.
3. Неблагоприятное взаимодействие ребёнка с окружением, отсутствие правильной модели поведения в семье, правил и социальных норм. Влияние этого фактора на ребёнка является одним из самых сильных и значимых. Человек развивается в обществе и без социального взаимодействия его развитие тормозится или остаётся на примитивном уровне. Безусловно, количество общения в разных возрастных периодах различное и не всегда является ведущей деятельностью, однако, несмотря это, значимость его достаточно велика. Как уже было сказано, главный стиль взаимодействия, который ребёнок использует в социуме – это родительский, тот, который чаще всего он наблюдал в семье.
4. Личные предпочтения ребёнка в общении со сверстниками, собственное отношение к нормам и требованиям ближайшего окружения, свои ценностные ориентации, а также личные волевые качества и способность к регуляции своего поведения.

Кроме влияния вышеперечисленных факторов на стиль взаимодействия детей со сверстниками влияет наличие подобного опыта в раннем возрасте. В случае отсутствия подобного опыта дети, попадая в новый коллектив, оказываются в нестандартной для них ситуации: новый социальный статус, повышенные требования к поведению, внешнему виду, стилю взаимодействия и т.д. Поэтому важным аспектом формирования правильных механизмов адаптации и поддержания отношений с окружающими должно стать формирование позитивного опыта взаимодействия со сверстниками (посещение дошкольных учреждений, кружков, секций и т.п.).

Под позитивным опытом взаимодействия можно понимать личностный опыт, который является результатом переосмысления своих действий и поступков в той или иной ситуации, разрешение которой потребовало от ребёнка применение собственного личностного потенциала.

Самое важное место в профилактике конфликтного поведения у детей и обучении конструктивному общению отводится семье. Именно она закладывает основы для нравственного и духовного развития ребёнка, поэтому семья обязана выполнять функции, направленные на воспитание, для того, чтобы максимально снизить риски появления нежелательного поведения.