

Аттестационное задание № 43

Каким образом и в каких случаях учитель может использовать разные средства коммуникации (e-mail, Интернет, телефон и др.) с субъектами образовательного процесса, в том числе с родителями учащихся? Разработайте рекомендации по использованию (применению) имеющихся в арсенале учителя средств взаимодействия с родителями учащихся общеобразовательных школ.

Выполнила:
Рехлова Лилия Михайловна,
учитель русского языка и литературы
МБОУ СОШ№32

Пояснительная записка

Самое сложное в работе
с детьми – это работа
с их родителями

старый школьный афоризм

Благополучие образовательного процесса во многом зависит от того, как формируются отношения между педагогами, учащимися и их родителями. Результат воспитания может быть успешным лишь в том случае, если этому способствует тесное сотрудничество и взаимопонимание учителя и родителей, создание комфортных условий для ребенка (детей-инофонов) в семье и в школе. В непростых современных условиях семье требуется регулярная и грамотная помощь со стороны школы. Процесс взаимодействия семьи и школы нацелен на динамичное включение родителей в учебно-воспитательный процесс, во внеурочную деятельность, сотрудничество с детьми и педагогами.

Для плодотворной системы работы с родителями необходимо планировать традиционные формы с учетом разных информационных средств взаимосвязи, при этом необходимо учитывать и то немаловажное обстоятельство, что русскоязычная среда для детей(детей-инофонов) является непростой, и потому для успешного обучения таких детей обязательна регулярная связь с родителями через применение информационно-коммуникационных технологий.

Методические рекомендации по использованию различных средств взаимодействия с родителями учащихся общеобразовательных школ составлены в соответствии с нормативными документами Министерства образования Российской Федерации, департамента образования округа и города, общеобразовательной школы.

Федеральный государственный образовательный стандарт фактически обязывает педагогов использовать в образовательном процессе ИКТ и научить их разумному и эффективному использованию учащихся. Так, согласно Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования ряд

требований к результатам образования связан с необходимостью использования информационных технологий. Такая возможность может упростить и работу с родителями. К средствам, способствующим создать эффективный способ работы с родителями, относятся: электронный дневник, электронная почта, сайт, блог, портал, телефон, социальные сети, мобильные приложения.

Методические рекомендации могут использоваться как учителями-предметниками, так и классными руководителями в общеобразовательных учреждениях субъектов Российской Федерации для работы с родителями учащихся (детей-инофонов) в целях практического продвижения электронных образовательных ресурсов.

Цель разработки методических рекомендаций: выработать эффективную систему работы с родителями посредством *средств коммуникации*.

При планировании и организации деятельности с родителями с использованием средств ИКТ рекомендуется учитывать:

- ❖ непереносимое наличие компьютеров дома у учащихся;
- ❖ наличие качественного подключения к Интернет;
- ❖ уровень ИКТ – компьютерной подготовленности родителей ученика.

Инициативность педагогического коллектива по организации работы с родителями реализует следующие цели:

- ❖ Просветительская – содействовать родительскому пониманию и осмыслению изменений, происходящих с детьми.
- ❖ Консультативная – совместный психолого-педагогический поиск методов плодотворного воздействия на ребенка в процессе усвоения им общественных и учебных навыков.
- ❖ Коммуникативная – обогащение семейной жизни эмоциональными впечатлениями, опытом культуры взаимодействия ребенка и родителей.

Задачи взаимодействия семьи и школы:

- ❖ Воспитание всесторонне развитой творческой личности учащихся.
- ❖ Формирование активной жизненной позиции родителей и учащихся.
- ❖ Привитие навыков здорового образа жизни.
- ❖ Развитие интересов, склонностей, способностей учащихся.
- ❖ Подготовка ребенка к саморазвитию и самовоспитанию.

Практическая работа педагогов с родителями детей в школе осуществляется через коллективные и индивидуальные модели взаимодействия:

✓ Психолого-педагогическое просвещение. Первостепенное место в работе с родителями школа отводит психолого-педагогическому просвещению. Увеличение психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Педагогический коллектив школы стремится к тому, чтобы информация носила предупреждающий характер, была бы основана на практической разумности, демонстрировала навыки, конкретные факты. Это обуславливает отбор содержания, а также форм организации педагогического просвещения.

✓ Родительско-педагогический анализ (изучение семьи с целью установления ее возможностей по воспитанию своих детей, исследование промежуточных и конечных достижений их совместной деятельности);

✓ Родительское содействие в работе педагога (создание активной педагогической позиции родителей);

✓ Родительское сотворчество.

Родители являются социальными заказчиками школы, поэтому обладают правами влиять на ее деятельность, принимать участие в школьной жизни. Совместно с классным руководителем и под его руководством родительский комитет планирует, готовит и проводит совместную работу по воспитанию детей класса, анализирует, подводит итоги работы школы и семьи. И в построении такой эффективной системы работы с родителями помогают средства ИКТ и средства коммуникации.

Основная часть

Рекомендации по использованию имеющихся в арсенале учителя средств взаимодействия с родителями учащихся общеобразовательных школ

Работа с родителями направлена на совместную деятельность с семьей в интересах ребёнка, формирование общих подходов к воспитанию, совместное исследование личности ребенка, его психофизиологических особенностей, выработку общих требований, организацию помощи в обучении, физическом и духовном формировании воспитанника. Вовлечение родителей к участию в воспитательном процессе в общеобразовательном учреждении способствует созданию благоприятной обстановки в семье, психологического и эмоционального удобства ребенка в школе и за его пределами. Работа по повышению педагогической и психологической культуры родителей через проведение родительских собраний, совместную деятельность, использование ИКТ позволяет сделать работу более успешной.

Классические формы работы с родителями при всех их положительных характеристиках имеют объективные сложности это:

✓ недостаточное количество времени у родителей, как для посещения родительских собраний, так и посещения консультаций в школе;

✓ отсутствие возможностей предоставления необходимой информации родителям в срок.

На данном этапе применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе – это одно из приоритетных направлений усовершенствования образования, позволяющее не только поднять качество обучения, но и достичь нового уровня отношений между сторонами учебного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Методика контактного взаимодействия учителя с родителями:

- Поиск контактов (процесс общения).
- Поиск общей темы (анкетирование родителей, наблюдение, индивидуальные беседы).

- Установление общих требований к воспитанию ребенка (педагогическое сотрудничество).
- Упрочнение сотрудничества в достижении общей цели (стадия прогнозирования возможных вариантов отношений учителя с родителями).
- Реализация индивидуального подхода (выработка ряда согласованных мер, направленных на воспитание и перевоспитание ребенка)
- Совершенствование педагогического сотрудничества (анализ совместных действий родителей и учителя, направленных на коррекцию поведения школьников).

Непрерывный контакт с родителями осуществляется в моей педагогической деятельности с помощью коллективной, индивидуальной, наглядной форм работы через различные средства взаимодействия с родителями учащихся.

I. Электронный дневник <http://school32.admsurgut.ru/-4/12/>

«Электронный дневник» – это сервис, способствующий родителям принимать активное участие в воспитании и образовательном процессе своих детей, а также обеспечивает четкий и качественный обмен информацией с учителями, классным руководителем и администрацией школы. Родители получают возможность проверять отметки своего ребенка, а также анализировать и планировать вместе с учащимся его текущую успеваемость.

Мною разработан для родителей «Путеводитель к электронному журналу» и помещен на страницах дневников учащихся для родителей.

В путеводителе родителям в доступной форме предлагается информация о вкладках, возможностях электронного дневника.

Значение электронного дневника и для учителя, и для ученика, и для родителя важно. Перед тем как начать работать с электронным дневником, родитель дает письменное согласие на обработку персональных данных ребенка.

На родительском собрании в начале года следует вручить родителям путеводитель, познакомить в онлайн – режиме с сервером и рассказать о нем.

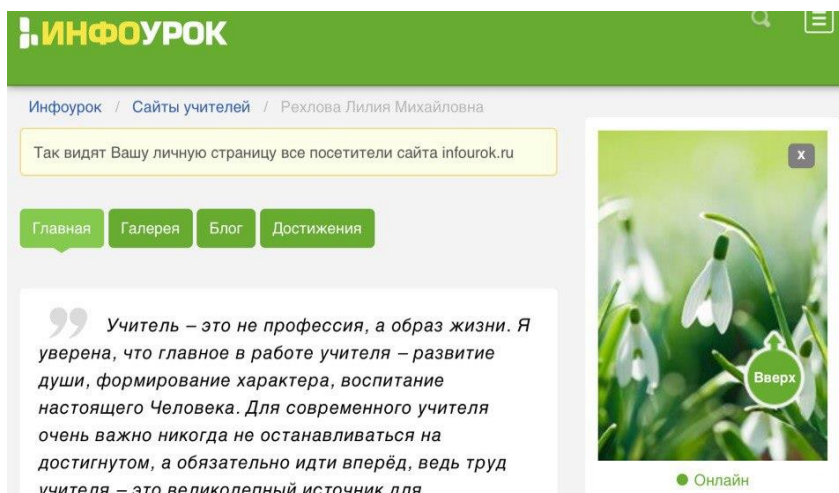
Родителям и учащимся, изъявившим желание воспользоваться данным сервисом, предлагается заполнить заявление на предоставление данной электронной услуги, получить у классного руководителя индивидуальные логины и пароли доступа в информационную систему электронного дневника.

Рекомендации по использованию электронного дневника для взаимодействия с родителями учащихся общеобразовательных школ

- Учителю следует провести работу с родителями, содержащую разъяснение о возможностях электронного дневника.
- Не нарушать этических норм при информировании родителей о достижениях учащихся.
- Ежедневно выставлять отметки, своевременно заполнять журнал.
- Своевременно оставлять общую для всех информацию.

II. Сайт учителя <https://infourok.ru/user/rehlova-liliya-mihaylovna>

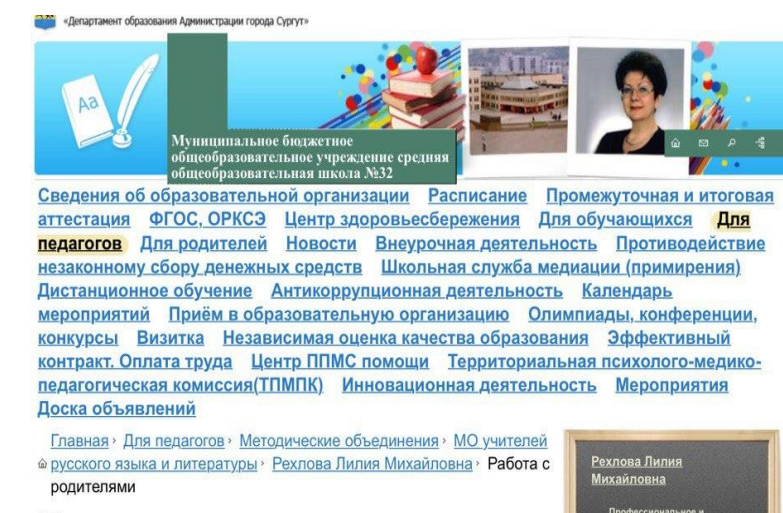
Сайт школы и сайт учителя – эффективные средства при взаимодействии с родителями. С помощью своего сайта школа становится для родителей источником учебных или методических сведений, благодаря которым родители получают информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию школьников с учетом той деятельности, что осуществляется в школе.



Педагогическая система школы и её основные структурные компоненты определяют ключевую основу сайта, который решает две задачи:

- 1) деятельность учеников и педагогов отражается на сайте для внешних посетителей;
- 2) школьный сайт – исключительное средство для эффективного решения традиционных вопросов очного обучения: организации дистанционных родительских собраний, проведения конкурсов, информационной поддержки обучения.

Школьный сайт может выполнять различные функции



• Сайт - визитная карточка школы. В какой-то степени Интернет можно рассмотреть как справочник. Но в отличие от справочника на бумажном носителе

информацию в интернете постоянно можно обновить при изменении информации об образовательном учреждении, причем без особых трудоёмких затрат.

- Сайт - справочная карта, и потому он непременно должен быть «живым». В частности здесь вы можете передать все, что может оказаться полезным или интересным для родителей: школьные новости, объявления, правила поступления в школу и многое другое. Также же могут быть обзорно представлены региональные новости и объявления. Зашедший на такой сайт посетитель сразу ощутит активную жизнь. На сайте нашей школы на странице «Новости» отражается вся школьная жизнь.

- Сайт как периодическое издание, может служить средством публикации: учителя имеют возможность представить свой педагогический опыт, а ученики – разместить творческие работы в рамках школьной программы или в свободной форме. Сайт при этом может стать средством обучения для школьников и обмена опытом для педагогов. В частности, для детей возможность опубликовать свои работы в Интернете является хорошим педагогическим импульсом, особенно, если это сочетается с проектной работой, проведением конкурсов, в результате которых самые лучшие работы размещаются на школьном сайте.

- Сайт – это место общения. Все, о чем говорилось до сих пор, демонстрирует собой исключительно одностороннюю модель: информация размещается на школьном сайте, а пользователи (родители, ученики или другие посетители) с ней ознакамливаются. Но ведь Интернет существует не только для размещения информации, но и еще для общения. Школьный сайт становится местом встречи всех заинтересованных лиц. С помощью набора совсем не сложных средств можно дать возможность посетителям не только читать ваши объявления, но и размещать собственные, а также отвечать на ваши вопросы, обсуждать насущные проблемы, принимать участие в играх и конкурсах и просто общаться друг с другом. Важным моментом как для учащихся и родителей, так и для учителей является публикация на сайтее комплекса материалов календарно-тематического планирования или технологических карт изучаемых тем, курсов, предметов. Для организации такой работы требуется грамотное методическое содействие.

Функции учителя, владеющего сайтом

1. Обеспечивает возможность, в первую очередь, а затем и условия для вовлечения учащихся в проекты, олимпиады и другие формы - находит и доводит до учащихся сведения о дистанционных учебных мероприятиях, размещая данную информацию на своем сайте в специальных разделах; составляет список участников мероприятий и размещает их визитные карточки на сайте (все это может быть сделано с привлечением самих учащихся, а также технических специалистов), организует возможность доступа учащихся к техническим средствам и телекоммуникационным технологиям.

2. Выделяет с помощью учителей-предметников или методистов ключевые знания, умения и навыки, которые учащиеся могут освоить, работая в том или ином виде дистанционной деятельности, и создает специальный учебный раздел для сайта. По всем учебным предметам могут разрабатываться страницы со ссылками на ресурсы сети Интернет, которые используются как учителями, так и школьниками. Для учеников на сайте размещаются базы данных с ресурсами по изучаемым

образовательным областям, вводятся поисковые системы и средства навигации. Целесообразно разместить для учеников страницы с тестами по разным предметам.

3. Организует очные и дистанционные элементы учебного процесса, определяет их соотношение в учебной деятельности учащегося, а также в своей деятельности. Сайт учителя должен иметь разделы, позволяющие помочь администрировать образовательный процесс. По всем учебным предметам могут создаваться веб-квесты - страницы сайта со ссылками на внешние ресурсы сети Интернет, которые могут использоваться как во время занятий, так и в самостоятельной работе школьников. Учителю не придется тратить время очного урока на диктовку домашних заданий и рекомендаций к ним, все это можно оставлять для школьников на сайте. Там же могут размещаться и выполненные учениками работы, что обеспечит их наглядность и ускорит организацию контроля.

4. Координирует сам процесс учебной деятельности учащихся в дистанционном обучении, определяет приоритеты и расстановку акцентов. Умелое применение методических инструкций дистанционного педагога для организации деятельности по созданию образовательного продукта. Сайт учителя имеет разделы и функции, позволяющие улучшить систему администрирования учебно-воспитательного процесса.

5. С поддержкой сайта учителя можно выстроить успешную систему работы с родителями; проводить консультации родителей на тему дистанционной поддержки обучения их детей. Итоги семинаров с родителями, учебные программы, занятия размещаются для болеющих учеников и в активированные дни.

Рекомендации по использованию сайта школы и сайта учителя как средства эффективной организации работы с родителями

- Сайт должен быть рабочим, функционирующим;
- О сайте должны быть информированы родители, при необходимости можно даже привлечь родителей для ведения раздела «Родитель – родителю» и т.д.;
- Сайт должен обновляться ежедневно;
- Сайт учителя должен содержать полезную информацию, как для учеников, так и для родителей;
- Сайт учителя должен отражать жизнь класса;
- Должна быть организована обратная связь;
- На сайте учителя можно организовать разнообразные опросы учеников и родителей;
- Учитель, работающий и оформляющий свой сайт, должен учитывать пожелания учеников и их родителей;
- На сайте учителя должны быть размещены для родителей полезные ссылки на Интернет – ресурсы и образовательные порталы, и сайты в Интернете. Наша задача - создание таких мультимедиа пособий, знакомство родителей с адресами порталов.

Не менее эффективная форма работы на сайте, как школы, так и учителя – это информационный стенд. Необходимо подчеркнуть его преимущества:

Во-первых, передача информации в письменной форме не требует много времени.

Во-вторых, родителям можно легко удержать в памяти весь её объем, и они могут вернуться к материалам многократно.

В-третьих, для того, чтобы взрослые смогли осмыслить полученные рекомендации и следовать им, необходимо предложить четкий алгоритм действий и памятку, которая позволит применить знания на практике. Красочно оформленные, с крупным четким шрифтом, яркими картинками они привлекают внимание даже не у самых активных родителей. Обновление материала информационного стенда должно происходить регулярно, в зависимости от рубрики: еженедельно или раз в месяц. Интерактивные информационные стенды на сайте школы или на сайте учителя могут быть и тематическими, посвященными безопасности детей на улице, в школе, дома.

III. Организация сообщества в соцсетях

Для организации классного сообщества в соцсетях («Одноклассники», «В контакте», «Мой мир» и т.д.) следует обеспечить создание группы с ограниченной возможностью доступа и рекомендовать всем родителям зарегистрироваться в данном сообществе и подать заявку на вступление в группу.

Это универсальный способ связи, поскольку родители не только смогут видеть сообщения, размещаемые учителем, но и комментировать их, делиться мнением друг с другом. К его действительно положительным сторонам также относятся:

- размещаемые сообщения доступны для просмотра всем участникам группы;
- можно вести дискуссию;
- ознакомиться с информацией, как и написать свое мнение можно в любое удобное время суток;
- можно выкладывать видео и фото;
- высокая скорость доставки информации.

IV. Электронная почта

Роль электронной почты в работе с родителями высока. Через электронную почту отправляю родителям приглашения на родительские собрания и лектории, уведомления о посещаемости и успеваемости ученика. Электронная почта позволяет определить достоверность и конфиденциальность информации, предназначенной для родителей. В активные дни отправляю индивидуальные задания, составленные с учетом индивидуальных особенностей учеников, на электронные почты родителей.

Рекомендации по использованию электронной почты родителя как средства эффективной организации работы с родителями

• При организации работы с родителями через электронную почту учителям необходимо придерживаться главных принципов поведения в информационном пространстве.

• Можно использовать электронную почту при участии и организации дистанционных мероприятий.

- Электронная почта в основном применяется с целью информирования и обмена важными и необходимыми документами.

При применении средств ИКТ и Интернета, средств коммуникации в работе с родителями необходимо учитывать *запреты*, нарушение которых рассматривается как нарушение педагогической этики:

Запрет на установление таких личных взаимоотношений педагога с родителями учащихся, которые непременно ведут к ухудшению педагогического процесса и создают такие ситуации, когда учитель идет «в ногу» с родителями, а не выступает важнейшим ведущим. Отношения педагогов с родителями должны носить преимущественно деловой характер и касаться развития ребенка в учебно-воспитательном процессе.

Запрет на обсуждение с родителями внутришкольных отношений. Должно стать истинным законом: все вопросы и требования, возникающие у родителей, учитываются педагогами, ставятся и рассматриваются совместно с администрацией на педагогических советах, совещаниях, собраниях. О принятых мерах родители непременно оповещаются.

Запрет на оценку личности ребенка, его семьи. Обсуждаются и оцениваются исключительно поступки ребенка, динамика его развития, эмоциональные реакции и т.п.

Мобильные приложения

Подобными характеристиками обладают сообщества, сформированные посредством мобильных приложений типа Viber, WhatsApp и т.п. Для организации такого рода связи с родителями можно порекомендовать им установить на своих смартфонах необходимое для этого программное обеспечение и зарегистрировать их в группе.

Данный метод обеспечивает предельную своевременность (оперативность) по обмену информацией; с поддержкой подобных приложений появляется возможность организовать как общественную, так и персональную рассылку сообщений; высочайшего уровня мобильность — пользуясь фотокамерой телефона, можно делать фото или видео и тут же выкладывать его в группе.

Минусом является сравнительно высокая цена смартфонов, в результате чего не все родители имеют возможность позволить себе приобрести подобный телефон. К тому же он должен иметь возможность доступа к сети Интернет.

V. Телефон и скайп

Телефон мною в работе с родителями применяется только для сообщения чрезвычайно важной и срочной информации. Рекомендую при общении с родителями по телефону соблюдать правила общения.

В активированные дни на помощь приходит скайп. Данный сервис удобен и для организации дистанционного образования с болеющим ребенком, которому требуется общение и повторение изученного материала.

Таким образом, в работе с родителями наряду традиционными методами продуктивными являются все имеющиеся в запасе педагога способы

взаимодействия с родителями учащихся общеобразовательных школ. При их использовании учителю необходимо проявить творчество, обязательность при заполнении, индивидуальные особенности детей и их родителей (компьютерную грамотность), соблюдать правила использования и этику общения. Все вышеназванные ресурсы могут помочь выстроить наиболее подвижную концепцию деятельности учителя с родителями. Профессиональное, продуктивное и научно обоснованное использование соответствующих электронных средств и компьютерных технологий в этом направлении способно внести решающий вклад в развитие учебного заведения и позволяет добиться высоких результатов в обучении ненасильственными методами, избегая перегрузки.

Список использованной литературы

1. Алексеев М.Н., Григорьев С.Г. Принципы построения учебного веб-сайта // «Информационные технологии в образовании ИТО-2001». Сборник трудов конференции. М.: МИФИ, 2001.
2. Фрадков А.И., Исайкин О.А. Строим информационное пространство школы: трудности и достижения // Вопросы Интернет-образования, № 6, 2002.

Список источников

1. <https://dnevnik.ru/features#/teachers> (Дата последнего посещения - 15.05.2022)
2. <http://sch-6.edusite.ru/p50aa1.html> (Дата последнего посещения - 15.05.2022)
3. http://otherreferats.allbest.ru/programming/00022784_0.html (Дата последнего посещения - 15.05.2022)

Представляя аттестационное задание, гарантирую, что использованная в задании информация не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

подпись

расшифровка подписи

«20» мая 2022 г.