**ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СРЕДЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА КАЧЕСТВО ОСВОЕНИЯ МАТЕРИАЛА**

Конфликты являются неотъемлемой частью человеческих взаимоотношений. Их изучение в современной науке приобретает особую актуальность, поскольку конфликты оказывают значительное влияние не только на жизнь отдельных людей, но и на ход исторического развития. Помимо масштабных макроконфликтов, таких как войны, политические и социальные противостояния, существенную роль играют и локальные микроконфликты, возникающие в конкретных социальных группах.

Одной из важнейших сфер человеческой деятельности, подверженной влиянию конфликтов, является система образования. Школа, будучи местом ежедневного тесного взаимодействия большого количества людей - учеников, учителей, администрации - становится площадкой для возникновения конфликтных ситуаций. Это особенно характерно для учеников, в частности, младших школьников, поскольку именно в детском возрасте обострено стремление к лидерству, повышена конкуренция, а навыки конструктивного разрешения конфликтов несовершенны.

Наряду с очевидным психологическим воздействием, школьные конфликты могут оказывать и опосредованное влияние на качество усвоения знаний учениками. Однако в научной литературе эта связь раскрыта недостаточно. Поэтому целью данной теоретической статьи является выявление и обоснование механизмов влияния конфликтных ситуаций в среде младших школьников на процесс и результаты усвоения ими учебного материала.

Понятие “конфликт” (от лат. «konfliktos») трактуется в современной науке неоднозначно. В общем смысле под конфликтом принято понимать противостояние между двумя или более сторонами, вызванное столкновением их интересов, целей, позиций и взглядов [2; 4]. Чаще всего в научной литературе конфликт определяют как острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей, социальных групп, организаций. Ключевыми характеристиками конфликта являются:

- Наличие как минимум двух сторон с противоположными потребностями или суждениями;

- Несовместимость действий участников;

- Эмоциональная напряженность их взаимодействия.

В применении к социальной психологии конфликт часто трактуется как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия. Если интересы оппонентов абсолютно несовместимы, то конфликт неизбежно перерастает в открытую борьбу.

В отечественной науке для описания конфликтов в детских коллективах чаще всего используются следующие определения (Анцупов А. Я., Шипилов А. И., Бабосов Е.М., Журавлев А. Л. и др.) [1; 2; 6]:

- острое эмоциональное столкновение индивидов или групп людей, вызванное несовпадением их интересов, целей, ценностей, представлений или суждений;

- наиболее острый способ разрешения социальных, или внутриличностных, противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, связанный с непосредственным столкновением субъектов или групп с противоположными интересами и целями.

Исходя из приведенных определений можно выделить ряд конституирующих признаков, характерных для конфликтов среди школьников: эмоциональная окрашенность и острота протекания; столкновение интересов, потребностей, ценностей; наличие взаимодействия и противоборства нескольких сторон (индивидов или групп); резкое обострение взаимоотношений.

Основные мотивы и причины возникновения конфликтов в среде младших школьников достаточно разнообразны. Согласно классификации отечественного психолога А.Я. Анцупова, выделяют следующие группы причин конфликтов [1]:

1. Социально-политические - противоречия в воспитании, негативное влияние окружения, деформация интересов под воздействием СМИ и соцсетей.

2. Социально-экономические - имущественное неравенство семей обучающихся, различия в возможностях удовлетворения потребностей.

3. Организационно-управленческие - нарушение педагогического такта учителем, авторитарный стиль общения, недостатки в организации учебного процесса.

4. Социально-психологические - соперничество за лидерство, борьба за высокий статус в глазах сверстников, личная неприязнь вследствие столкновения характеров.

5. Социально-культурные - различие систем ценностей, традиций, верований обучающихся из-за многонационального состава класса.

Наиболее значимыми для возникновения конфликтных ситуаций в начальной школе, по данным исследований, являются следующие мотивы [3; 7; 8]:

1) борьба за лидерство;

2) ревность и конкуренция из-за внимания учителя;

3) негативные установки в отношениях среди девочек или среди мальчиков либо между ними;

4) личная неприязнь вследствие несовместимости характеров;

5) повышенная конфликтность отдельных детей как черта характера.

Как видно, конфликты в среде младших школьников чаще всего являются следствием возрастных психологических особенностей, а также недостатков воспитания и социализации ребенка. Эти факторы и должны учитывать педагоги при выборе стратегий урегулирования и предупреждения конфликтных ситуаций в классе.

Влияние конфликтных ситуаций на качество усвоения знаний младшими школьниками обусловлено, прежде всего, психологическими и эмоциональными перегрузками ребенка в результате столкновений с одноклассниками и учителем. Интенсивные отрицательные эмоции, возникающие в ходе конфликтов - гнев, обида, раздражение, - приводят к стрессу и снижают способность мозга к концентрации, усвоению новой информации, логическим операциям.

Как показывают исследования в области педагогики и возрастной психологии, конфликты оказывают деструктивное воздействие на учебную мотивацию младших школьников [5]. Ребенок, переживающий болезненный конфликт со сверстниками или учителем, теряет интерес к учебе, погружается в собственные проблемы и становится неспособен адекватно воспринимать учебный материал.

Многочисленные психолого-педагогические исследования показали наличие прямой связи между частотой и интенсивностью конфликтов у младших школьников, с одной стороны, и качеством усвоения ими школьной программы – с другой [5; 9]. Чем выше уровень конфликтности ребенка со сверстниками и учителями, тем хуже показатели академической успеваемости и ниже уровень знаний по основным предметам школьной программы.

Так, в ходе конфликтов у детей актуализируются защитно-сопернические реакции, которые, вытесняя ориентацию на содержательную сторону обучения, приводят к снижению учебной мотивации и познавательного интереса. Возникающие при этом отрицательные эмоции - тревога, гнев, обида, чувство вины – являются мощным стрессором, истощают нервную систему ребенка и тем самым снижают его интеллектуальные способности, включая внимание, восприятие, память, абстрактное мышление. Все это препятствует нормальной когнитивной обработке учебной информации младшим школьником, негативно сказываясь на усвоении знаний.

Несмотря на деструктивный потенциал по усвоению материалы, конфликты в детских коллективах неизбежны. Однако от педагогов и психологов требуется умелое регулирование конфликтных ситуаций, их конструктивное разрешение, а по возможности - и предупреждение. Цель состоит в том, чтобы минимизировать психотравмирующие последствия столкновений между детьми и направить их энергию в социально позитивное русло.

К основным стратегиям преобразования деструктивного конфликта в младших классах в психологически здоровое соперничество, согласно современным исследованиям, относятся [9; 10]:

1. Своевременное выявление негативных тенденций в отношениях между учениками путем наблюдения и опросов.

2. Выяснение истинных мотивов и предмета конфликта в индивидуальных беседах.

3. Внесение корректировок в организацию учебного процесса с целью его оптимизации (смена рабочих мест учеников, группировка по видам деятельности).

4. Проведение групповых тренингов на командообразование и сплочение коллектива.

5. Конструктивная оценка достижений каждого ребенка, позволяющая снизить конкуренцию.

6. Создание ситуаций успеха для каждого ученика в приоритетных для него видах деятельности.

7. Личный пример педагога в разрешении противоречий путем конструктивного диалога и поиска компромиссов.

8. Организация игровой деятельности, способствующей сплочению детского коллектива.

9. Просветительская работа с родителями по вопросам конструктивного взаимодействия с детьми.

Таким образом, от учителя начальных классов требуется высокий уровень психолого-педагогической компетентности в сфере управления и преобразования конфликтными ситуациями с позитивным и ростостимулирующим эффектом для всех участников образовательного процесса.

Итак, конфликты являются неизбежным элементом отношений в детских коллективах, в том числе в начальной школе. Исследования показывают многообразие причин возникновения конфликтов среди младших школьников - от борьбы за лидерство до личной неприязни из-за особенностей характеров. Как правило, конфликты оказывают деструктивное психологическое воздействие на детей, вызывая стресс, подрывая мотивацию и затрудняя усвоение школьной программы. Однако при грамотном подходе учителя возможно конструктивное преобразование конфликтов в здоровое соперничество. Для этого необходимы навыки предупреждения, диагностики, регулирования и разрешения острых конфликтных ситуаций в классе. Таким образом, комплексное изучение причин и динамики конфликтов в младших классах, а также отработка эффективных стратегий работы с ними должны стать важным направлением совершенствования системы современного образования в целом.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 591 с.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие для студентов вузов. – Мн.: ТетраСистемс, 2013. – 496 с.
3. Вилл, И. А. Причины межличностных конфликтов младших школьников / И. А. Вилл // Информационно-инновационные технологии в педагогике, психологии и образовании: сборник статей Международной научно-практической конференции: в 2 частях, Волгоград, 01 ноября 2017 года. Том Часть 1. – Волгоград: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2017. – С. 67-69. – EDN ZQYOXR.
4. Даниленко, С. В. Педагогические конфликтные ситуации, технологии их разрешения / С. В. Даниленко. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 7 (66). — С. 500-502. — URL: https://moluch.ru/archive/66/10891/ (дата обращения: 19.02.2024).
5. Дубовникова, Е. Н. Социально-педагогическая работа по профилактике межличностных конфликтов у младших школьников / Е. Н. Дубовникова, С. В. Никульшина // Россия в многовекторном мире: национальная безопасность, вызовы и ответы: материалы международной междисциплинарной научной конференции: в 2 частях, Йошкар-Ола, 08–09 декабря 2016 года. Том Часть 1. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – С. 278-280. – EDN ZAKWCZ.
6. Журавлев А.Л., Вахин А.А. «Социально-психологические аспекты исследования конфликта», в материалах 1-го Международного конгресса конфликтологов «Современная конфликтология в контексте культуры мира» - М., 2001. C. 358.
7. Линчевский Э. Э. Конфликты в общении и общение в конфликте: Учеб. пособие / Э.Э. Линчевский; М-во образования Рос. Федерации. Балт. гос. техн. ун-т "Военмех". - СПб.: БГТУ, 2000. - 71, [1] с.: ил., табл.; 20 см.
8. Макартычева Г. И. Коррекция девиантного поведения. Тренинги для подростков и их родителей. — СПб.: Речь, 2007. — З68 с.
9. Мосина Т.Н. Конфликтные ситуации между детьми младшего школьного возраста, пути их предотвращения и разрешения // Санкт-Петербургский образовательный вестник. 2018. №6 (22). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktnye-situatsii-mezhdu-detmi-mladshego-shkolnogo-vozrasta-puti-ih-predotvrascheniya-i-razresheniya (дата обращения: 19.02.2024).
10. Панфилова, М.Ф. Игротерапия общения [Текст] / М.Ф. Панфилова. – Москва: ТОО «ИнтелТех», 2015. – 89 с.