В магазин без слёз. Рекомендации родителям.

Акинфова Александра Эльдаровна, педагог-психолог

Калугина Татьяна Владимировна, учитель-логопед

ГБУ ГППЦ ДОНМ г. Москвы

В статье рассматриваются причины и способы разрешения ситуаций, связанных с требованием детей покупки желаемого.

Ключевые слова: отказ ребёнку, требование купить, дошкольный возраст, стратегия поведения родителей, покупки в магазине, рекомендации психолога.

"Мама, купи!" - почти каждому родителю знакомы эти слова. Дети хотят игрушку, которую увидели в рекламе или у друга. Отказ родителей в покупке может вызвать настойчивые просьбы, истерику и даже шантаж. Если такая ситуация разворачивается в магазине, родители готовы сгореть от стыда. Им не всегда понятно, как правильно реагировать на такое поведение. Часто это списывается на детские капризы или избалованность. Родителям становится неудобно перед другими покупателями. В итоге, или скандал, или покупка желаемого ребёнку. Дабы не попадать в подобные ситуации, родители могут вовсе отказаться от похода в магазин с ребёнком.

Что же делать? Как помочь себе и ребенку не вступать в конфликт и мирно решать, договариваясь что покупать и покупать ли вообще? Для начала важно понять причину поведения ребёнка. Вот некоторые из возможных причин.

1. Компенсация недостатка общения с родителями. Например, родители работают до позднего вечера и времени на общение или игру с ребенком не остаётся. Ребенок начинает получать внимание через выпрашивание покупки. Ему не нужна сама покупка, но при помощи «прошения» ребенок пытается доказать собственную значимость в родительских глазах. Ответ «нет» для него служит доказательством того, что он не нужен и не любим.
2. Копирование поведения родителей. Дети повторяют за родителями. Например, взрослые окружают себя «взрослыми игрушками», следят за новинками, регулярно меняют их. У детей также появляется желание приобретать всё новые и новые вещи.
3. Опыт использования родителями покупок для манипуляций. Очень распространенная ошибка. Родители сами неосознанно «подсаживают» детей на покупки. Например, родитель предлагает купить за что-то «вот сделай и пойдём купим», либо когда чувствует за собой вину (сорвались на ребёнке, испытывают жалость или находятся в разводе и т.д.). Родители подкупают ребёнка и его любовь.
4. Отсутствие опыта пользования карманными деньгами. Наличие у ребёнка своих денег учит ответственному и грамотному отношению к ним. Обучать ребенка пользоваться карманными средствами можно начинать уже с 5 лет. Объяснение, что ребенок покупает сам, а что оплачивают родители снижает частоту «купи».
5. Покупка за успех. Покупать что-то ребёнку от чистого сердца — это хорошо, а манипулировать результатами — нет. Так, мотивация ребёнка покупками не всегда уместна. Например, закончишь год на «5», купим тебе телефон. Таким образом, мы лишаем ребёнка внутренней мотивации достижения результатов, тем самым приучаем к покупкам.
6. Непоследовательность родителей в отказе. Сначала родители отказывают ребенку в покупке чего-либо и говорят «нет», но как только ребёнок начал требовать громче, родители поддаются и покупают то, что ребенок сильно просит. В таком случае ребёнок будет это делать не только часто, но и с истерикой.

Что важно знать родителям?

1. Дети не понимают ценность деньгам. Они не ходят на работу, не вкладывают свой труд и не понимают, что такое «зарабатывать деньги». Необходимо пробовать объяснять детям, что товар, который они видят, стоят денег. Деньги зарабатывают. Говорить об этом лучше периодически и ненавязчиво.
2. Договариваться о покупках следует ещё до похода в магазин. Вы можете еще дома составить список товаров, который планируете купить. Можно обговорить с малышом его желание и дома в спокойной обстановке все обсудить. Тогда в магазине ребёнок будет активным участником процесса совершения покупок: класть товары из списка в корзину, ходить со списком и сверяться с ним.
3. Магазин – это общественное место, где существуют правила поведения. О них следует регулярно беседовать с ребенком. Можно простым языком объяснить, что кричать, шуметь в магазине не стоит.
4. Если ребёнок сильно расстроен, ему сложно справиться с негативными эмоциями, то стоит опуститься на уровень его глаз и спокойным голосом сказать о том, что вы понимаете его желание и чувства. Затем сообщите ему, что сейчас вы не купите то, что он хочет, уточнив причину.
5. Если вы договоритесь заранее, что ребенок может купить что-то недорогое или маленькое, то ребенок с меньшей вероятностью будет протестовать в случае отказа.
6. Можно вводить свои собственные правила, но которые четко должны соблюдаться всегда. Например, один магазин - одна покупка.

Выбирая подходящую вам стратегию поведения, помните, что важно учитывать как возраст ребёнка, так и причины, стоящие за его «купи».